

BÁO CÁO
Tóm tắt tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện
năm 2025

- 1. TỔNG SỐ CÁC TIÊU CHÍ ĐƯỢC ÁP DỤNG ĐÁNH GIÁ: 76/83 TIÊU CHÍ
- 2. TỶ LỆ TIÊU CHÍ ÁP DỤNG SO VỚI 83 TIÊU CHÍ: 92%
- 3. TỔNG SỐ ĐIỂM CỦA CÁC TIÊU CHÍ ÁP DỤNG: 324
- 4. ĐIỂM TRUNG BÌNH CHUNG CỦA CÁC TIÊU CHÍ: 4.21
(Tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)

KẾT QUẢ CHUNG CHIA THEO MỨC	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí
5. SỐ LƯỢNG TIÊU CHÍ ĐẠT:	0	1	11	31	33	76
6. % TIÊU CHÍ ĐẠT:	0.00	1.32	14.47	40.79	43.42	100

- 5. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC ƯU ĐIỂM CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN**
- Ban Giám đốc, Hội đồng quản lý chất lượng quan tâm chỉ đạo thực hiện các hoạt động quản lý chất lượng, phát huy tốt tinh thần dân chủ trong lãnh đạo quản lý.
 - Có sự thống nhất giữa các khoa phòng, bộ phận trong việc thực hiện các nhiệm vụ quản lý chất lượng; phát triển một số kỹ thuật mới, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và từng bước tăng sự hài lòng cho người bệnh.
 - Bệnh viện đưa vào hoạt động khu điều trị kỹ thuật cao, khu khám chuyên khoa theo yêu cầu, khu khám bệnh theo yêu cầu trang bị đầy đủ thiết bị cần phục vụ người bệnh. Công tác chỉnh trang cơ sở hạ tầng, được quan tâm, sâu sát góp phần hoàn thiện các tiêu chí xây dựng bệnh viện Xanh – Sạch – Đẹp.
 - Nhiều ứng dụng công nghệ thông tin được sử dụng để khai thác dữ liệu phục vụ công tác quản lý và điều hành như: Chương trình phân tích dữ liệu nhập viện và dự đoán tái nhập viện trên bệnh nhân điều trị nội trú, phần mềm bệnh án điện tử, phần mềm quản lý hồ sơ bệnh án...
 - Công tác tổ chức đấu thầu thuốc và mua sắm, sửa chữa thiết bị y tế được thực hiện theo qui định hiện hành của nhà nước kịp thời phục vụ cho công tác điều trị.
 - Triển khai chương trình quản lý đào tạo liên tục; thực hiện mô hình Viện – Trường, liên hệ các trường đại học Y khoa để thành lập các Tổ bộ môn và hỗ trợ giảng viên kiêm nhiệm, các vị trí Ban chủ nhiệm khoa để đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn và chất lượng khám chữa bệnh cho bệnh viện.
 - Phát động phong trào thi đua cải cách hành chính, thực hiện tự kiểm tra công tác cải cách hành chính đạt 96.91/97 điểm
 - Ứng dụng chuyển đổi số, xây dựng và ứng dụng trí tuệ nhân tạo trong các nghiên cứu mới vào công tác khám chữa bệnh, chăm sóc sức khỏe nhân dân, tiêu biểu là phần mềm tích hợp trí tuệ nhân tạo trong phân tích bất thường điện tâm đồ và phần mềm tích hợp trí tuệ nhân tạo phục vụ cảnh báo nhồi máu cơ tim cấp, đồng thời nhân rộng mô hình đến các trung tâm y tế, các tuyến y tế cơ sở.

- Công tác chăm sóc điều dưỡng được thực hiện đầy đủ, tư vấn giáo dục sức khỏe cho người bệnh được chú trọng, 100% điều dưỡng cấp quản lý được đào tạo sau đại học góp phần nâng cao chất lượng nguồn nhân lực điều dưỡng.
- Quản lý chất lượng xét nghiệm: đạt tiêu chuẩn ISO 15189:2022 lĩnh vực hóa sinh, huyết học.
- Công tác cung ứng thuốc và sử dụng thuốc tốt, triển khai thực hiện đề án “mô hình theo dõi nồng độ vancomycin phù hợp đặc điểm bệnh nhân tại bệnh viện”.
- Tổ chức Hội nghị khoa học kỹ thuật thường niên và quốc tế, đào tạo liên tục cho nhân viên y tế; đánh giá hiệu quả ứng dụng các nghiên cứu khoa học, kỹ thuật mới nhất trong chẩn đoán, điều trị; chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn với các chuyên gia nhằm nâng cao chất lượng chẩn đoán, điều trị và chăm sóc sức khỏe cho nhân dân.

6. TỰ ĐÁNH GIÁ VỀ CÁC NHƯỢC ĐIỂM, VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Bệnh viện đang trong giai đoạn hoàn thiện cơ sở hạ tầng, chưa có điều kiện để bố trí hợp lý vị trí các khoa phòng để tăng năng suất sử dụng phòng khám, phòng bệnh cũng như người bệnh di chuyển, tìm kiếm được thuận tiện
- Bệnh viện chưa thống nhất được với đơn vị cung cấp phần mềm về quyền sở hữu và quản lý dữ liệu của bệnh viện.
- Phương tiện trang thiết bị đã sử dụng lâu cần đầu tư mua mới
- Bệnh án điện tử bước đầu triển khai còn nhiều tồn tại cần khắc phục.

7. XÁC ĐỊNH CÁC VẤN ĐỀ ƯU TIÊN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Tiếp tục triển khai hiệu quả mô hình “Chuyên khoa trong bệnh viện đa khoa”, phát triển chuyên khoa trọng điểm, lấy Tim mạch và Lão khoa làm mũi nhọn chiến lược.
- Phát triển các khoa mũi nhọn, hình thành các khối chuyên khoa sâu, trọng tâm là chuẩn bị khối Thần kinh, Chẩn đoán hình ảnh; đồng thời thành lập Đơn vị Quản lý suy tim và Phục hồi chức năng tim mạch đạt chuẩn quốc tế. Đẩy mạnh nghiên cứu, ứng dụng trí tuệ nhân tạo AI trong chẩn đoán, điều trị.
- Tối ưu hóa hạ tầng và vận hành: Bố trí khoa phòng hợp lý, khoa học trong xây dựng, bảo đảm không gián đoạn hoạt động chuyên môn; thực hiện chỉ tiêu quy mô 850 giường bệnh theo quyết định Sở Y tế; vận hành hiệu quả khu phẫu thuật kỹ thuật cao.
- Nâng chất lượng nhân lực và quản trị: Đào tạo đội ngũ kế thừa chất lượng cao; đổi mới phương thức quản lý theo hướng minh bạch, khoa học, hiệu quả theo định hướng phát triển của bệnh viện.
- Sử dụng hiệu quả trang thiết bị y tế và nguồn lực tài chính: khai thác tối ưu các trang thiết bị hiện có và thiết bị đầu tư từ nguồn vay kích cầu; tăng nguồn thu hợp pháp, cải thiện đời sống viên chức, người lao động.
- 6. Đẩy mạnh hợp tác Viện – Trường theo hướng gắn kết chặt chẽ giữa đào tạo, thực hành; mở rộng mạng lưới giảng viên và đẩy mạnh nghiên cứu khoa học, đào tạo liên tục
- Tăng tốc chuyển đổi số: hướng tới mô hình bệnh viện không giấy, tiếp tục triển khai bệnh án điện tử giai đoạn 2; mở rộng thanh toán không dùng tiền mặt; từng bước nâng cao hiệu quả quản lý và cải tiến quy trình khám chữa bệnh.
- Tăng cường hiệu quả hoạt động của các đoàn thể: Phát huy vai trò Công đoàn và các đoàn thể trong việc chăm lo đời sống vật chất và tinh thần của viên chức người lao động, tạo động lực hoàn thành mục tiêu phát triển mà Bệnh viện đã đề ra.

8. GIẢI PHÁP, LỘ TRÌNH, THỜI GIAN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Bệnh viện triển khai quy chế hoạt động của Ban Giám đốc, Quy chế hoạt động của khoa phòng, Quy chế phối hợp các khoa phòng.

- Khoa phòng lập kế hoạch hoạt động từ đầu năm, thực hành tiết kiệm trong hoạt động.
- Bệnh viện xác định vấn đề ưu tiên cần cải tiến theo lộ trình từng năm hoặc 5 năm, ưu tiên đầu tư, giải quyết các tiêu chí mức 2 và một số tiêu chí đạt mức 3, củng cố duy trì các tiêu chí đạt mức 4-5.

9. KẾT LUẬN, CAM KẾT CỦA BỆNH VIỆN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Bệnh viện cam kết cải tiến chất lượng ngày càng nâng cao để phục vụ bệnh nhân với phương châm lấy người bệnh làm trung tâm.
- Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng giúp bệnh viện triển khai hiệu quả các hoạt động can thiệp, cải tiến chất lượng.

Nơi nhận:

- Các Khoa/phòng,
- Lưu: Văn thư; QLCL.

GIÁM ĐỐC



Quách Thanh Hưng