

Số: /KH-SYT

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền đẩy mạnh nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trong Ngành Y tế Thành phố năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 15 tháng 4 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về thông tin, tuyên truyền đẩy mạnh nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026; Sở Y tế ban hành Kế hoạch triển khai trong toàn Ngành Y tế Thành phố với các nội dung cụ thể sau:

#### I. MỤC TIÊU

**1. Mục tiêu chung:** Tạo chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của đội ngũ lãnh đạo, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp hoạt động trong các lĩnh vực thuộc Ngành y tế Thành phố quản lý về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến.

#### 2. Mục tiêu cụ thể

- **100% thủ tục hành chính (TTHC)** thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế đủ điều kiện được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- **Tối thiểu 80% hồ sơ TTHC** được xử lý trực tuyến.

- **Tỷ lệ hài lòng** của người dân, doanh nghiệp, tổ chức khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến đạt tối thiểu **95%**.

- **100% các đơn vị trực thuộc Sở Y tế** thực hiện tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử của đơn vị.

#### II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

**1.** Phổ biến các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước về việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là các quy trình giải quyết TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

**2.** Hướng dẫn cụ thể cách thức truy cập, nộp hồ sơ và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Y tế, Thành phố và những Hệ thống thông tin, phần mềm khác có liên quan trong quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ dịch vụ công thuộc thẩm quyền.

**3.** Tuyên truyền về kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin và bảo vệ dữ liệu cá nhân cho người dân khi tham gia thực hiện các thủ tục trực tuyến.

**4.** Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có mô hình hay, sáng kiến hiệu quả trong cải cách hành chính và chuyển đổi số.

### III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

**1. Tiếp tục duy trì chuyên mục Dịch vụ công trực tuyến:** Tập trung nâng cấp và cập nhật thường xuyên tài liệu hướng dẫn, đoạn phim ngắn, hình ảnh, biểu trưng... trên Cổng thông tin điện tử và các trang mạng xã hội chính thống khác do Sở Y tế và các cơ quan, đơn vị trực thuộc quản lý.

**2. Tập huấn kỹ năng số:** Tích cực tổ chức và tham gia các hội thảo chuyên đề dành cho đội ngũ cán bộ, công chức phụ trách tiếp nhận hồ sơ về vai trò, ý nghĩa của dịch vụ công trực tuyến.

**3. Hỗ trợ trực tiếp:** Chỉ đạo và phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan (Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố, các đơn vị, doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hỗ trợ tiếp nhận, trả kết quả,...) cử nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trực tuyến ngay tại cơ sở.

**4. Khảo sát sự hài lòng:** Định kỳ hàng năm, thu thập các ý kiến phản hồi của người dân, doanh nghiệp, tổ chức về hiệu quả hoạt động cung ứng dịch vụ công trực tuyến thông qua các nền tảng kỹ thuật hoặc bằng phương pháp lấy ý kiến khác để kịp thời rà soát, khắc phục những tồn tại, khó khăn, vướng mắc, góp phần cải thiện chất lượng hoạt động.

### IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

**1. Các đơn vị trực thuộc Sở:** Căn cứ các nội dung tại Kế hoạch này để xây dựng nội dung thông tin, tuyên truyền đảm bảo phù hợp với điều kiện tình hình thực tế tại đơn vị mình.

**2. Giao Văn phòng Sở:** Làm đầu mối tham mưu Ban Giám đốc Sở điều phối các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung nhiệm vụ theo kế hoạch; báo cáo định kỳ cho Ủy ban nhân dân Thành phố (*thông qua Sở Khoa học và Công nghệ*) về tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền đẩy mạnh nâng cao chất lượng về cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trong Ngành Y tế Thành phố năm 2026, đề nghị các đơn vị trực thuộc, các phòng chuyên môn có liên quan triển khai, tổ chức thực hiện đảm bảo./.

**Nơi nhận:**

- Ủy ban nhân dân Thành phố (*để b/cáo*);
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Sở Tư pháp;
- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố;
- Trung tâm PVHCC Thành phố;
- Giám đốc, các Giám đốc SYT;
- Các phòng CMNV SYT;
- Các đơn vị trực thuộc SYT;
- Lưu: VT-VP (TPPT/PTN).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Anh Dũng**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2026

**PHỤ LỤC**  
**DANH MỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI TUYÊN TRUYỀN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
**CỦA NGÀNH Y TẾ THÀNH PHỐ NĂM 2026**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-SYT ngày tháng năm 2026 của Sở Y tế)

STT	Nội dung	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành	Ghi chú
1	Xây dựng, thiết lập và duy trì chuyên mục DVCTT trên Công thông tin điện tử của Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc	Văn phòng Sở (SYT); Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Phòng Công nghệ thông tin	Thường xuyên	
2	Sản xuất các sản phẩm (đoạn phim ngắn, biểu trưng...) hướng dẫn nộp hồ sơ giải quyết các TTHC thuộc phạm vi chức năng giải quyết.	Văn phòng Sở (SYT); Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Các phòng chuyên môn thuộc Sở	Mỗi quý có ít nhất 01 sản phẩm	
3	Tổ chức đợt cao điểm hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Văn phòng Sở	Hàng tháng	
4	Tổ chức và tham gia các lớp tập huấn, hội thảo về nâng cao chất lượng cung cấp DVCTT cho cán bộ, công chức Ngành Y tế Thành phố	Phòng Tổ chức cán bộ; Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Thường xuyên	
5	Thực hiện khảo sát trực tuyến đo lường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với DVCTT	Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn	Trong năm 2026	
6	Đẩy mạnh tuyên truyền DVCTT hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10)	Văn phòng Sở	Các đơn vị trực thuộc Sở Y tế	Quý IV/2026	